

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2016. **VERSIÓ ON-LINE CATALUNYA**

Bon dia, l'entrevistem en nom de la Generalitat de Catalunya (Govern de Catalunya) perquè estem realitzant un estudi sobre la satisfacció dels turistes i voldríem fer-li algunes preguntes. Només seran uns minuts. A més li garanteixo plena confidencialitat i anonimats en les seves respostes ja que aquestes sempre són tractades a nivell estadístic, mai a nivell personal.

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

PREGUNTES FILTRE

A. Si us plau, triï si vol respondre el qüestionari en:

1. Català
2. Castellà (go to the SPANISH VERSION)

A.1 A quina zona de Catalunya viu?

1. Interior
2. Costa
3. Urbana: Barcelona i àrea metropolitana

B. Té 16 anys o més?

1. Sí
2. No (ACABAR ENQUESTA)

C. Ha fet un viatge per vacances a Catalunya durant l'any 2016?

1. Sí
2. No (ACABAR ENQUESTA)

D. Hi ha passat almenys una nit a Catalunya?

1. Sí
2. No (ACABAR ENQUESTA)

P.1. Vostè és?...

- | | |
|---|------|
| 1 | Home |
| 2 | Dona |

P.2. I la seva edat és...

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2016. **VERSIÓ ON-LINE CATALUNYA**

P.13. En l'últim viatge a Catalunya durant 2016, indiqui a quina zona de Catalunya ha estat més nits. [NOTA: En cas d'haver estat exactament el mateix nombre de nits a diversos tipus d'allotjament, marcar només allà on va passar la 1ra nit]

- | | |
|---|--|
| 1 | Barcelona Ciutat / Àrea metropolitana de Barcelona |
| 2 | Costa/ Platja |
| 3 | Interior/Muntanya |

(SEGUIR ENDAVANT SI CUMPLEIX AMB LES QUOTES DE SEXE, EDAT, NACIONALITAT i ZONA D'ALLOTJAMENT)

BLOC 1. PERFIL DE L'ENTREVISTAT

P.3. Sense comptar aquest viatge a Catalunya, em podria indicar, si us plau, si en els últims tres anys (2014, 2015 i 2016), ha estat en alguna dels següents destinacions per VACANCES/OCI? Si us plau, tingui en compte que ens ha d'ordenar cronològicament (de més recent a menys recent) les destinacions on hagi estat.

(SELECCIONI FINS A UN MÀXIM DE 3 DESTINACIONS QUE HAGI VISITAT PER A CADA UN D'AQUESTS ANYS)

1	Catalunya	11	Turquia	21	Suïssa
2	Resta d'Espanya (Balears, Canàries, Madrid...)	12	Croàcia	22	Xina
3	França	13	Àustria	23	Tailàndia
4	Portugal	14	Grècia		
5	Itàlia	15	Països Nòrdics (Suècia, Finlàndia, Dinamarca i Noruega)	25	Polònia
6	Regne Unit	16	Bèlgica	26	Sudàfrica
7	Marroc	17	Rússia	27	Aràbia Saudí
8	Alemanya	18	Holanda	28	Canadà
9	USA	19	Luxemburg	29	República Txeca
10	Mèxic	20	Tunísia	99	Altres

	Destinació 1	Destinació 2	Destinació 3
P5.1. Any 2016			
P5.2. Any 2015			
P5.3. Any 2014			

P.3B. És la primera vegada que fa vacances a Catalunya?

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | Si. Ja n'he fet abans. |
| 2 | No, no n'havia fet abans |

P.4. Quantes vegades ha fet vacances a Catalunya en els últims 5 anys, incloent la visita actual? (ens referim al 2012-2013-2014-2015 i 2016)

(LA RESPOSTA MAI PODRÀ SER 0, COM A MÍNIM COMPTARÀ LA VISITA ACTUAL)

P.5. Quantes nits ha passat a Catalunya en les últimes vacances de l'any 2016?

P.6. En l'últim viatge a Catalunya, indiqui el tipus d'allotjament en el qual ha estat més nits.

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2016. **VERSIÓ ON-LINE CATALUNYA**

[NOTA: En cas d'haver estat exactament el mateix nombre de nits a diversos tipus d'allotjament, marcar només allà on va passar la 1ra nit]

1	Hotel d'1 o 2 estrelles, Hostal, Alberg o Pensió
2	Hotel de 3 i 4 estrelles
4	Hotel de 5 estrelles (o categories superiors)
5	Habitació / Pis / Apartament / Xalet en lloguer
6	Cases d'amics i/o familiars / Intercanvi de cases
7	Casa Rural / Hotel Rural / Agroturisme
8	Bungalow / Caravana /Tenda
9	D'altres

P.7. A través de quina font va informar-se de Catalunya?

MOSTRAR(RESPOSTA MÚLTIPLE)

1	Xarxes socials
2	Webs, blogs, altres espais d'Internet
3	Família, amics
4	Guies o llibres de viatge
5	Premsa escrita
6	Agències de Viatge / Tour operadors / Catàlegs Agències o TO
7	No va consultar informació
8	D'altres

P.9. Amb quina antelació va contractar les seves vacances?

Si us plau, tingui en compte que en cas de NO haver contractat un paquet mitjançant Agència de Viatges/Tour operador, volem que ens digui amb quina antelació va comprar el mitjà de transport, i en cas que no hagués comprat un mitjà de transport, volem que ens digui quan va reservar l'hotel)

1	Menys de 2 setmanes
2	Entre 2 setmanes i 1 mes
3	Entre 1 i 2 mesos
4	Entre 2 i 6 mesos
5	Més de 6 mesos

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2016. **VERSIÓ ON-LINE CATALUNYA**

P.10. Amb qui ha vingut acompanyat?

(RESPOSTA MÚLTIPLE)

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Sol |
| 2 | Amics |
| 3 | Família sense els fills |
| 4 | Família amb fills |
| 5 | Amb la parella (sense els fills) |
| 6 | Amb companys de feina |
| 7 | Altres |

P.11. Recorda la quantitat aproximada que ha gastat **NOMÉS PER VOSTÈ** en aquest darrer viatge? (bitllet avió, hotel, restaurants, compres, etc.).

EUROS 99= NO SAP / NO CONTESTA

P.12. Del següent llistat, seria tan amable de valorar de l'0 (motiu gens important) fins al 10 (motiu molt important) els motius que l'han impulsat fer el DARRER viatge/vacances a Catalunya?99= No sé com valorar.

BLOC A	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1. Conèixer la ciutat de Barcelona												
2. Allotjament												
3. Existència de facilidades para la gente mayor												
4. Pobles / Ciutats interessants												
5. Activitats culturals, museus, festivals, monuments i llocs històrics.												
6. Facilitat per a contractar la destinació												
7. Qualitat / Claredat per obtenir informació destinació												
8. Ambient nocturn												
9. Netejat / Neteja												
10. Seguretat												
11. Tranquil·litat												
12. Reunió professional / Assistència Fira o Congrés												

BLOC B	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
13. Existència de facilitats per a nens												
14. Clima												
15. Paisatges												
16. Vacances que s'ajustaven al meu pressupost												
17. Cuina local												
18. Platges												
19. Activitats i esports a la natura: muntanyisme, cicloturisme...												
20. Presència d'amics/familiars en la destinació												
21. Facilitat accés a la destinació												
22. Anar de compres / Oferta comercial												

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES
QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2016. VERSIÓ ON-LINE CATALUNYA

P.12B. Durant aquesta estada, quins llocs ha visitat/ha estat de Catalunya? (RESPOSTA MÚLTIPLE)MOSTRAR

- | | |
|---|--|
| 1 | Costa Brava-Girona-Figueres |
| 2 | Ciutat de Barcelona |
| 3 | Zona de Barcelona (Costa, Sitges, Montserrat...) |
| 4 | Costa Daurada (Tarragona, Port Aventura...) |
| 5 | Zona del Delta de l'Ebre |
| 6 | Zona Pirineus-Vall d'Aran |
| 7 | Zona Lleida |
| 8 | Altres |

**BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES
QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2016. **VERSIÓ ON-LINE CATALUNYA****

BLOC 2. VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ EN LA DESTINACIÓ

MOSTRAR AQUEST ENUNCIAT SI ES COMPARA CATALUNYA AMB UNA ALTRA DESTINACIÓ
A continuació li demanem que ens doni el seu grau de satisfacció sobre les seves vacances. Avaluarem la seva satisfacció amb Catalunya, PERO TAMBÉ de LA DARRERA DESTINACIÓ DE VACANCES en la que ha estat. (Diferent a Catalunya).
P.14. Quina VALORACIÓ GLOBAL fa vostè de CATALUNYA com a destinació de vacances?
I quina VALORACIÓ GLOBAL fa vostè de la DARRERA DESTINACIÓ de vacances a on ha estat? (I diferent de Catalunya)
 (10= Molt Satisfet, 0= Gens Satisfet, 99 = No sap / No contesta)

MOSTRAR AQUEST ENUNCIAT SI NO ES COMPARA CATALUNYA AMB UNA ALTRA DESTINACIÓ
A continuació li demanem que ens doni el seu grau de satisfacció sobre les seves vacances. Avaluarem la seva satisfacció amb Catalunya.
P.14. Quina VALORACIÓ GLOBAL fa vostè de CATALUNYA com a destinació de vacances?
 (10= Molt Satisfet, 0= Gens Satisfet, 99 = No sap / No contesta)

	Catalunya (viatge actual)											Darreradestinaciódiferent de Catalunya (introduircodi país: _____)(VER P.5)												
VALORACIÓ GLOBAL	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2016. **VERSIÓ ON-LINE CATALUNYA**

SEGONDA PART (rotar blocs) <i>Aleatoritzar atributs dins els blocs</i>	P.15.1 CATALUNYA (viatge actual)	P15.2 Darreradestinaciódiferent de Catalunya (introduircodi país: _____)(VER P.5)
7. Facilitat d'accés des del seu país a la destinació	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
8. Facilitats per a gent gran i/o nens	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
9. Facilitat per contractar la destinació	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
10. La qualitat i claredat de la informació sobre la destinació	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
21. Tranquil·litat	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
22. Reunió professional / Assistència Fira i o Congrés	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
23. Facilitats/ Activitats per a nens	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
11. Netedat	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
12. Paisatges	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
13. Platges	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
TERCERA PART (rotar blocs) <i>Aleatoritzar atributs dins els blocs</i>	P15.1 CATALUNYA (viatge actual)	P15.2 Darreradestinaciódiferent de Catalunya (introduircodi país: _____)(VER P.5)
14. Pobles / Ciutats interessants	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
15. Possibilitat de relacionar-me amb altres turistes compatriotes	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
16. Seguretat	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
17. Vacances que s'ajustaven al meu pressupost	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
18. Hospitalitat	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
19. Anar de compres / oferta comercial	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99
20. Accessibilitat (Discapacitat)	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 97 99

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2016. **VERSIÓ ON-LINE CATALUNYA**

P.16. Ara li llegiré un altre llistat d'aspectes i ens agradaria que els valors com ha fet en l'anterior pregunta. Per a cada un d'ells, digui'm si us plau, fins a quin punt els ha trobat negatius, en una escala d'1 a 3, on "1" vol dir que NO ho ha trobat negatiu/NO li ha molestat i "3" vol dir que el considera molt negatiu o li ha molestat molt. , 97= No puc valorar el següent aspecte perquè no he fet ús del mateix o 99= No sé com valorar el següent aspecte tot i havent-ne fet us

		CATALUNYA (viatge actual)				
1.	Excés de construcció o comercialització / atemptats paisatgístics	1	2	3	97	99
2.	Excés de gent / soroll	1	2	3	97	99
3.	Falta d'entorn / parcs naturals	1	2	3	97	99
4.	Mala atenció serveis fora de l'hotel	1	2	3	97	99
5.	Atenció lingüística	1	2	3	97	99
6.	Nivell preus (bar, restaurant, discoteca...)	1	2	3	97	99
7.	Intent d'agressió o robatori.	1	2	3	97	99
8.	Brutícia (platja, carrer, ...)	1	2	3	97	99

P.17. Pel que fa a les EXPECTATIVES que tenia abans de fer aquest viatge, la destinació Catalunya les ha...(MOSTRAR. RESPUESTA ÚNICA)

1	Les ha SUPERAT ÀMPLIAMENT
2	Les ha SUPERAT
3	Les ha COMPLERT
4	Han QUEDAT PER SOTA
5	Han QUEDAT MOLT PER SOTA
99	No sap/No contesta

(SP: FOR THOSE WITH AN ITEM IN P14.2 PLEASE SHOW THE FOLLOWING TEXT):

P.18. Assenyali, de Catalunya i de la darrera destinació de vacances, amb quin grau recomanaria.

SP: FOR THOSE WITHOUT A CODE IN P14.2 PLEASE SHOW THE FOLLOWING TEXT):

P.18. Assenyali, de Catalunya amb quin grau recomanaria

(10= Molt Recomanable, 0= Gens recomanable)

GRAU DE RECOMANACIÓ	Catalunya (viatge actual)											Darrera destinació diferent de Catalunya (introduir codi país: _____)(VER P.5)											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2016. **VERSIÓ ON-LINE CATALUNYA**

BLOC 3. FUTURES VACANCES

P.20. Assenyali a quin lloc té previst (o és probable que ho faci) passar les seves vacances en els 2 o 3 pròxims anys. Assenyali com a màxim les 3 opcions més probables (Pot assenyalar una destinació en la qual ja hagi estat)

29	Al meu propi país	10	Mèxic	21	Suïssa
30	No aniré de viatge	11	Turquia	22	Xina
1	Catalunya	12	Croàcia	23	Tailàndia
2	Resta d'Espanya (Balears, Canàries, Madrid...)	13	Àustria		Mèxic
3	França	14	Grècia	24	Polònia
4	Portugal	15	Països Nòrdics (Suècia, Finlàndia, Dinamarca i Noruega)	25	Sudàfrica
5	Itàlia	16	Bèlgica	26	Aràbia Saudí
6	Regne Unit	17	Rússia	27	Canadà
7	Marroc	18	Holanda	28	República Txeca
8	Alemanya	19	Luxemburg	99	Altres
9	USA	20	Tunísia		

I FINALMENT, ABANS DE MARXAR...

P.26. Per favor, assenyali quin és el seu nivell d'estudis acabats

1	Sense estudis / No ha acabat estudis primaris
2	Estudis primaris finalitzats
3	Estudis secundaris finalitzats
4	Estudis posteriors a secundària no universitaris
5	Estudis universitaris finalitzats
6	No sap / No contesta

JA HEM ACABAT. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.